

## 教育DXレポート

# 「ICT支援員の役割 最適なICT環境実現のためのパートナー」

ICT支援員という言葉もよく耳にするようになり、実際に支援員がいるという学校も多いかと思います。ICT支援員の活躍次第ではICT教育を大きく深められるチャンスがある一方、漠然とした運用では現状維持が精一杯となってしまうかもしれません。今回は7月4日に行われたICT教育セミナーの内容から、ICT支援員に求められる役割を中心に抜粋して紹介いたします。

## ICT支援員に何を任せるのか

ICT支援員に行ってもらえることは大きく以下の3つに分けられます。

### 1 生徒端末の運用・保守

修理受付、保証処理対応、予備端末管理、再キitting、入退学生端末の対応、配布時の注意、研修、年次更新作業など

### 2 Teaching Assistant

情報（プログラミング等）のサポート、オンライン授業時のサポート、探究などのICT機器を活用した授業のサポート、学校行事でICT機器を使用する際のサポートなど

### 3 教員向け研修・相談

新しいソフト等を導入した際の集合研修、業務上のPCトラブルの相談対応、活用を促進したいソフトの少人数追加研修、新任教員向けの研修など

①の生徒端末の運用・保守が一般的ではありますが、その先として②のTeaching Assistant、③教員向け研修について考える段階に来ています。この活用については3つのステップで考えていくのがスムーズと思われます。ICT支援員を導入していない、もしくはしているが結局教員が対応している場合をSTEP0とすると、それぞれ以下のようなイメージになります。

#### STEP 1 | 保守・運用・トラブル対応は ICT支援員に任せている

最低限の事務的な業務はICT支援員へ委託ができている状態。

#### STEP 2 | ICT支援員が校内で研修や 情報発信を行っている

学校の課題や現状を、ICT支援員も把握していて、そこに必要な研修などをICT支援員が提案、企画している。

#### STEP 3 | 学校の将来像を教員とICT支援員が 一緒に考えている

ICT活用をした教育の将来像がICT支援員と共有されていて、実現に向けて必要な情報収集や、課題解決を協力して進められている。

ICT支援員の役割を明確に定め、ICT支援員と教員が連携してそれぞれ役割を果たすことで学校にとって最適な形のICT環境を築いていくことができます。コアネットでは機器の導入、活用についての相談からICT支援員についてのご相談まで承っております。ぜひご連絡ください。

申込受付中!

corenet new education forum

2023

コアネット  
私学教育  
フォーラム  
2023  
8/23  
WED

一歩先を行く私学になるための2つのキーワード

教育データ活用

人的資本経営

お申し込みはこちら



教育データ活用

「教育における  
ChatGPTの利用」

登壇者

東京大学 大学院工学系研究科  
附属国際工学教育推進機構  
工学教育部門 准教授

吉田 壘 氏



教育データ活用

「データを有効活用した  
学校経営のあり方と  
そのポイント」

登壇者

コアネット教育総合研究所  
横浜研究室 室長

福本 雅俊

コアネット教育総合研究所  
新教育推進室 副室長

岡田 育也

教育データ活用

「迫る情報! 共通テスト必須化!  
今からできる対策とは」

登壇者

エデュケーショナル・デザイン株式会社  
コンテンツディレクター

水島 滉大 氏



教育データ活用

～先生、それが本当に受験生が集まる(集まらない)  
理由ですか?～  
「募集広報における  
データ活用の理論と実践」

登壇者

コアネット教育総合研究所  
所長

松原 和之



## ICT支援員・活用アドバイザー・ICT活用教育支援員

コアネット教育総合研究所では、長年蓄積したノウハウを携え、ICT環境整備や授業でのICT活用など教育ICTに関するあらゆる場面で適切なサポートやアドバイスを請け負っています。貴校のICT導入・活用の状況に応じてご支援内容をご提案いたします。



お問い合わせはこちら

住所

〒224-0003  
横浜市都筑区中川中央1-26-10

TEL

045-914-3005  
(担当：岡田、川田)

E-mail

info@core-net.net

ICT活用に役立つ情報公開中

URL [www.core-net.net/ict/](http://www.core-net.net/ict/)

教育と学校経営専門のシンクタンク&コンサルティング企業



コアネット教育総合研究所

